DIAGNÓSTICO DA GESTÃO AMBIENTAL EM UM MEIO DE HOSPEDAGEM: ESTUDO DE CASO

Bruna Trindade Schlosser
Ana Luísa Lopes da Cunha Ferrão
Anita Ribas Avancini
Matheus Francisco da Paz
Érico Kunde Corrêa
Luciara Bilhalva Corrêa

Engenharias

Palavras Chave: Resíduos, Turismo, Sustentabilidade, Gestão de meios de hospedagem

Resumo A hotelaria no Brasil deverá crescer muito nos próximos anos devido aos diversos eventos esportivos que serão sediados pelo país e, com isso, a demanda de recursos, como energia, água, produtos e serviços para a sua manutenção será ainda maior. Portanto a gestão ambiental nesses estabelecimentos é e será essencial como forma de minimizar o impacto gerado. Este trabalho foi realizado no primeiro semestre de 2012 em um hotel localizado no sul do Rio Grande do Sul e teve como objetivo analisar e valorizar as ações já utilizadas pelo empreendimento em relação à gestão ambiental e diagnosticar a situação do local em relação à gestão de seus resíduos sólidos. Utilizou-se como instrumento de coleta de dados a observação participante, através de planilhas, identificando a estrutura física do hotel; os serviços realizados; funções; ações ambientais realizadas; os limites e dificuldades encontradas. O local possui diversas ações favoráveis ao meio ambiente: captação da água da chuva, posse de placas solares para o aquecimento da água dos chuveiros, valorização da iluminação natural, aproveitamento das estruturas do prédio anterior. Foram feitas visitas designando a quantidade de resíduos gerados no local, suas etapas de manejo, os tipos de armazenamentos e a quantidade de recipientes para o armazenamento através de anotações em instrumentos de observação. Analisando as etapas do manejo dos resíduos no meio de hospedagem, foi possível verificar que algumas situações não estão em conformidade com uma gestão ambiental adequada, sendo as principais a ineficiência da segregação na maioria dos locais, a falta de identificação junto aos dispositivos de acondicionamento; e a falta de dispositivos suficientes para os diferentes tipos de resíduos.