**Projeto de desenvolvimento e manutenção da infraestrutura tecnológica  
do Centro de Ciências Computacionais**

**Nome dos autores:**

Eduardo Taborda, Anderson Boito, Jônata Tyska Carvalho ,Everson Da Silva Flores, Cristiano da Rocha Gonçalves, Vinícius Alves Hax, Márcio Sarres Pessoa

**Palavras Chave:** Manutenção, Suporte; Infraestrutura

**Resumo**

O Centro de Ciências Computacionais tem como um dos seus principais objetivos disponibilizar infraestrutura tecnológica nas áreas da ciência da computação, da automação, da tecnologia da informação e das ciências computacionais, assim como treinamentos e serviços necessários para a suas utilização, pelos discentes, docentes e servidores técnico-administrativos de toda a Universidade. A infraestrutura tecnológica oferecida deve ser completa e ampla para atender às demandas das atividades de pesquisa, ensino e extensão. Nesse sentido, faz-se necessário, portanto, a presença de alunos bolsistas para atendimento às diversas necessidades provindas do dia-a-dia desta estrutura. Os bolsistas auxiliam no desenvolvimento de soluções tecnológicas e manutenção das já existentes, através do desenvolvimento, configuração, e instalação de sistemas computacionais diversos. Um equipamento da unidade ao apresentar defeito, é enviado ao setor de manutenção e suporte. Um sitema online de gerência de projetos é disponibilizado aos discentes e servidores, onde as tarefas são cadastradas, passam por uma triagem e quando possível são delegadas aos alunos, sempre sob a supervisão de um técnico-administrativo. Com esse processo além de resolver problemas e demandas da unidade, os alunos tem a oportunidade de aprender competências técnicas e de trabalho em equipe.