**A RELAÇÃO ENTRE O PRECONCEITO E O ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE AOS USUÁRIOS DE DROGAS**

DIAS, Letícia Valente

OLIVEIRA, Michele Mandagará

ESPINOSA, Thuane Araújo

WEISS, Carin Vieira Weiss

OLIVEIRA, Milena

Ciências da Saúde

**Palavras Chave:** Serviços de Saúde; Satisfação; Preconceito; Drogas

**Introdução:** O usuário de drogas tende a deparar-se com um contribuinte negativo: o preconceito. Este compromete suas redes sociais, podendo influenciar até mesmo seu relacionamento com profissionais e serviços de saúde. **Objetivo:** Conhecer a opinião dos usuários de drogas quanto ao tratamento recebido nos serviços de saúde públicos e privados. **Metodologia:** Estudo recorte da análise quantitativa do Projeto Piloto “Perfil dos usuários de Crack e seus padrões de uso” dos instrumentos aplicados a 15 pessoas integrantes do banco de dados do serviço de Redução de Danos escolhidas por sorteio. O desfecho considera se o usuário foi tratado com dignidade no local da última consulta, levando em conta a compreensão de seu problema e a classificação do tipo de serviço. **Resultados:** O estudo revelou que a 93,4% (n 14) dos entrevistados consideram-se sempre tratados com dignidade, enquanto 6,6% (n 1) sentem-se frequentemente tratados com dignidade no serviço. Os dados também sugerem que os usuários consideram seus problemas compreendidos pelos profissionais, pois 60% (n 9) tiveram seu problema muito bem compreendido, seguidos pelos que afirmaram ter seus problemas bem compreendidos com 40% (n 6). Já quanto ao tipo de serviço a maioria optou pelos ofertados pelo Sistema Único de Saúde (80% n 12), já os que acessaram por atendimento particular representaram 20% (n 3) da amostra. Os resultados positivos dos usuários quanto ao tratamento recebido nos serviços de saúde vão de encontro aos estigmas relacionados aos usuários de drogas, sugerindo que os profissionais estão buscando superar o preconceito. Porém vale ressaltar que usuários de diferentes serviços de saúde comumente avaliam positivamente o atendimento recebido independente do seu resultado final.