**SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA ACADÊMICA ENTRE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

**RAMOS, Aline Marcelino; TOMASCHEWSKI-BARLEM, Jamila Geri; BARLEM, Edison Luiz Devos.**

**LUNARDI, Valéria Lerch.**

**aline-ramos-@hotmail.com**

**Evento: Congresso de Iniciação Científica**

**Área do conhecimento: Enfermagem**

**Palavras-chave:** Estudantes de Enfermagem. Satisfação Pessoal. Educação em Enfermagem.

1 INTRODUÇÃO

Satisfação acadêmica refere-se à avaliação subjetiva de toda experiência associada à educação, sendo definida como um estado psicológico resultante da confirmação, ou não, das expectativas do estudante com a realidade acadêmica vivenciada (ELLIOTT; SHIN, 2002; JARADEEN et al., 2012).Além disso, a satisfação acadêmica contempla aspectos específicos atrelados à qualidade do ensino, ao currículo, relacionamento com os professores e colegas, administração, instalações e recursos da universidade, proporcionando também a percepção do estudante sobre o ambiente acadêmico e intelectual da instituição (ASTIN, 1993). Na literatura nacional, há uma escassez de pesquisas específicas acerca da satisfação acadêmica entre estudantes de enfermagem, de forma que o desconhecimento acerca da satisfação com a experiência acadêmica entre estudantes de graduação em enfermagem configura o **problema de pesquisa**. Considera-se que a investigação da satisfação acadêmica é fundamental para o planejamento e consequente melhoria dos programas e serviços institucionais designados aos estudantes, qualificando o processo educacional, **justificando** a realização desta pesquisa. Este estudo objetivou analisar a satisfação com a experiência acadêmica entre estudantes de graduação em enfermagem de uma universidade pública do Sul do Brasil.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Estudo quantitativo, do tipo exploratório-descritivo, com delineamento transversal, realizado com uma amostra de 170 estudantes de graduação em enfermagem, matriculados da primeira à nona série, em uma universidade pública do Sul do Brasil. A coleta de dados foi realizada mediante aplicação de um questionário para caracterização dos sujeitos e da Escala de Satisfação com a Experiência Acadêmica, composta por 35 itens distribuídos em três dimensões: *satisfação com a instituição*, *satisfação com o curso* e *oportunidade de desenvolvimento*. Os dados foram analisados conforme estatística descritiva, análise de variância e regressão linear. Obteve-se aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa, mediante parecer nº 59/2012.

3 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Realizou-se análise fatorial para validação de constructo do instrumento, o que permitiu a confirmação de três fatores referentes à satisfação com a experiência acadêmica: *satisfação com o curso*, *oportunidade de desenvolvimento* e *satisfação com a instituição*. A fidedignidade dos três fatores do instrumento foi testada e comprovada através do cálculo do alfa de *Cronbach*. A análise descritiva permitiu identificar o grau de satisfação dos estudantes de graduação em enfermagem com a experiência acadêmica, verificando-se que os estudantes se mostram nem satisfeitos/nem insatisfeitos com o curso, a instituição e a oportunidade de desenvolvimento. A ANOVA permitiu analisar a existência de possíveis diferenças nas médias dos constructos da satisfação com a experiência acadêmica entre os estudantes de graduação em enfermagem, considerando suas características sociodemográficas e acadêmicas. Estudantes mais jovens e que realizam atividades de lazer apresentam maior *satisfação com o curso* e com a *oportunidade de desenvolvimento*. Também, foi identificada diferença significativa entre a variável intenção de desistir do curso e os três constructos da satisfação com a experiência acadêmica, constatando-se que estudantes que manifestaram intenção de desistir do curso apresentam menor *satisfação com o curso*, *satisfação com a instituição* e *oportunidade de desenvolvimento*. Estudantes que conciliam trabalho e estudos apresentam menor *satisfação com a instituição* e *oportunidade de desenvolvimento*. Ainda, foi constatado que estudantes das séries finais apresentam maior s*atisfação com o curso e que* estudantes que realizam atividades extracurriculares apresentam menor *satisfação com a instituição*. Na avaliação dos efeitos dos três constructos em relação à satisfação geral com a experiência acadêmica, mediante o modelo de regressão linear, os resultados identificaram relação de significância ao nível de 5% em dois constructos, com exceção do constructo *satisfação com a instituição*.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Espera-se que o reconhecimento das possíveis satisfações e insatisfações dos estudantes de graduação em enfermagem com a experiência acadêmica possa contribuir para o estabelecimento de estratégias que visem qualificar a aprendizagem dos estudantes.

REFERÊNCIAS

ASTIN, A. W. **What matters in College? Four Critical Years revisited**. Jossey-Bass: San Francisco, 1993.

ELLIOTT, K.M; SHIN, D. Student Satisfaction: an alternative approach to assessing this important concept. **Journal of Higher Education Policy and Management**, v. 24, n. 2, 2002.

JARADEEN, N. et al. Students Satisfaction with Nursing Program. **Bahrain Medical Bulletin,** v. 34, n. 1, p.1-6, 2012.